



MESURES D'HYGIENE ET DE SECURITE COVID-19 MISES EN ŒUVRE POUR L'ACCUEIL DE NOS CLIENTS

Nos équipes se mobilisent pour renforcer nos protocoles en matière d'hygiène, de propreté et de sécurité dans notre hôtel.

Des mesures supplémentaires respectant les dernières recommandations gouvernementales garantissent la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs : respect des gestes barrières, utilisations des bons produits d'entretien, respect des bonnes procédures de nettoyage...

Nos principales actions

Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage

- Nettoyage approfondi de toutes les chambres, du salon, du restaurant, des cuisines, de la réception... avant la réouverture.
- Nettoyage des parties communes au minimum trois fois par jour avec désinfection particulière des poignées de porte, des interrupteurs, des boutons d'ascenseur, de la rampe d'escalier...
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre (chiffons, lingettes). Utilisation des produits détergents et désinfectants agréés (norme EN 14476+A2).
- Changement systématique de tout le linge utilisé lors des recouches.
- Des postes de distribution de gel hydroalcoolique seront installés à la réception et au restaurant. Toutes les toilettes communes seront équipées de savon hydroalcoolique.
- Un sens de circulation est mis en place dans les passages communs (réception, couloir du restaurant...)
- Les clefs des chambres seront désinfectées à chaque dépose à la réception.
- Le port du masque est obligatoire dans tous les lieux communs. Chacun doit amener 4 masques minimum. Nous vous fournirons des récipients pour vous permettre de les décontaminer.
- Un plexi est installé à la réception.
- L'accès à la piscine sera réglementé suivant les directives de l'ARS. Les transats seront désinfectés quotidiennement.
- Le personnel est formé au respect des gestes barrière : l'obligation de porter un masque, de respecter une distance d'au moins un mètre avec son interlocuteur, obligation d'effectuer un lavage de main au moins tous les quarts d'heure.

Simplification de notre offre

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour.

- Le petit-déjeuner sera servi en chambre ou au restaurant sous forme de plateau.
- Suppression de l'accès à la bibliothèque, aux jeux de société, magazines et journaux ne seront plus à disposition.
- Lors de votre transfert depuis et vers la gare de Moûtiers, il est recommandé à la clientèle de s'installer sur les sièges arrière du véhicule qui seront régulièrement désinfectés.